

Ingen patient ska skadas i vården

Ett samlat stöd inom patientsäkerhet





Läkare

Socialstyrelsen har på uppdrag av regeringen tagit fram ett samlat stöd inom patientsäkerhet med utgångspunkt från hälso- och sjukvårdens behov. På webbplatsen patientsakerhet.se/socialstyrelsen hittar du nu ett samlat stöd i hur vi tillsammans kan förebygga vårdskador inom hälso- och sjukvården.

På webbplatsen hittar du bland annat information och kunskapsstöd om hur du kan arbeta förebyggande för att skapa en säker vård, konkreta metoder och verktyg, vägledningar och åtgärdsprogram samt Socialstyrelsens Podd "På Djupet". Målet är att underlätta arbetet för dig som chef, ledare och medarbetare i hälso- och sjukvården.

En av tio drabbas av vårdskador

Idag drabbas nära en av tio patienter av en vårdskada i sin kontakt med hälso- och sjukvården. Och vi vet att bristande patientsäkerhet både orsakar ett mänskligt lidande och höga kostnader för samhället. Vårt gemensamma mål är därför att ingen ska skadas i vården och syftet är därför att du ska hitta det du behöver i det samlade stödet om patientsäkerhet på webben.

Syftet med det samlade stödet i patientsäkerhet

Det finns ett behov av ökad kunskap, samordning och stöd inom patientsäkerhetsområdet. Socialstyrelsen har därför tagit fram en webbplats med grundläggande information och stöd som enkelt ska kunna användas av alla som jobbar inom eller med hälso- och sjukvårdsfrågor. I första hand vänder sig stödet till dig som arbetar som chef, ledare och eller medarbetare i vården. Tanken är att du ska kunna använda stödet i ditt dagliga arbete med patientsäkerhet. Och att du ska kunna hitta stöd och råd i det material vi samlat på webben.

Viktiga områden i det samlade stödet i patientsäkerhet

Varje sida på webbplatsen innehåller ett antal avsnitt som har betydelse för patientsäkerhetsarbetet

Om patientsäkerhet

På sidan Om patientsäkerhet hittar du information om vad patientsäkerhet är och vad det handlar om. Hur vanligt det är att en patient drabbas av en vårdskada och hur hälso- och sjukvården kan mäta och följa upp sina resultat. Du hittar även information om de övergripande målen, roller och ansvar, hur lagstiftningen ser ut och vilka förskifter som ger stöd i arbetet. Här finns även ordförklaringar och definitioner till de begrepp som används inom området.

Att förebygga

På sidan Att arbeta systematiskt och förebyggande kan du läsa mer om hur patientsäkerhet och kvalitet hänger ihop och vad du behöver tänka på i ditt dagliga arbete. Vad det innebär att göra en riskbedömning och en riskanalys och när dessa görs. Och hur en händelse som har eller hade kunnat leda till en vårdskada utreds.

Risk och vårdskador

På sidan Riskområden och vårdskador hittar du information om olika risk- och vårdskadeområden och vad du kan göra för att minska risken för att en patient ska drabbas. Du hittar konkreta metoder och verktyg, vägledning och åtgärdsprogram exempelvis inom områden som vårdrelaterade infektioner, läkemedel, trycksår och fallskador.

Säkerhetskulturen

I området Säkerhetskulturens betydelse kan du läsa mer om ledarskapets roll, patientens och närståendes involvering, olika subkulturer och vad en chef, en ledare, ett team och vad du som enskild individ behöver för att skapa en säker vård.





Om en patient drabbas

På sidan Om en patient drabbas kan du läsa mer om det stöd och den information du kan ge till en drabbad och hur det går till att rapportera och anmäla en händelse. Vilket ansvar vården har och hur en patient kan lämna synpunkter och klagomål på vården.

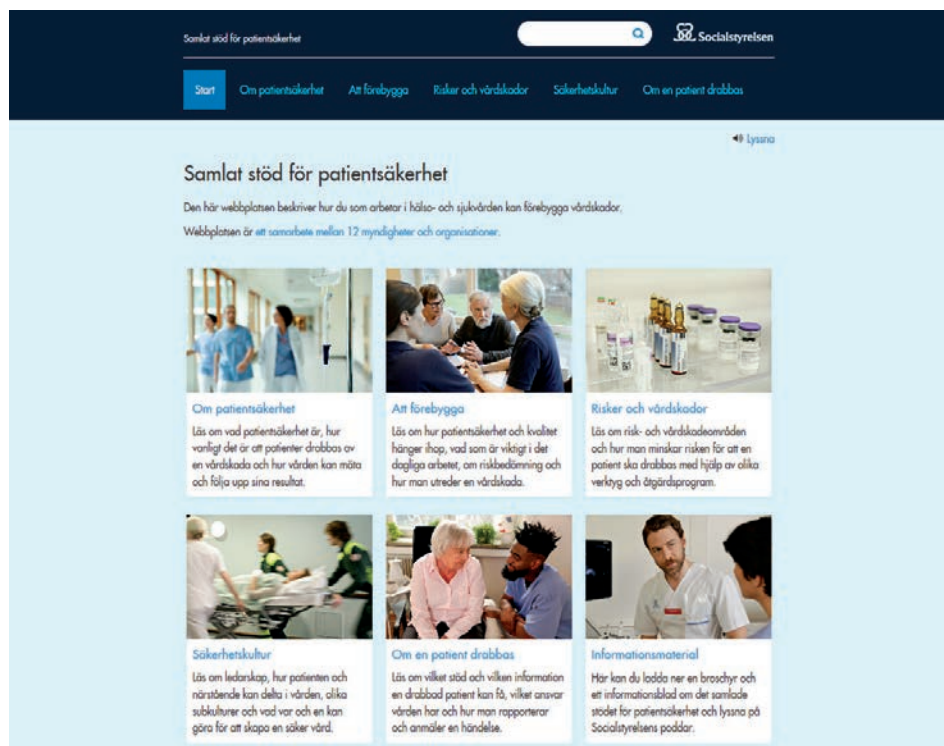
Socialstyrelsens podcast

På webbplatsen hittar du även Socialstyrelsens podd På Djupet där kan du bland annat lyssna på "Om vårdskador och patientsäkerhet", "När en patient har drabbats" och "Säkerhetskulturens betydelse"

Tillsammans skapar vi en säker vård

Det finns många olika parter, både myndigheter, organisationer och experter som på olika sätt stödjer hälso- och sjukvården i arbetet för en säkrare vård. Därför har utvecklingen av det webbaserade samlade stödet i patientsäkerhet skett i samverkan med elva myndigheter och organisationer.

I arbetet ingår E-hälsomyndigheten, Folkhälsomyndigheten, Inspektionen för vård och omsorg, Läkemedelsverket, Löf, Patientnämnden, Stockholms läns landsting, Svensk sjuksköterskeförening, Svenska Läkaresällskapet, Sveriges Kommuner och Landsting och Vårdföretagarna.



Samlat stöd för patientsäkerhet

Start Om patientsäkerhet Att förebygga Risker och vårdskador Säkerhetskultur Om en patient drabbas

Lyssna

Samlat stöd för patientsäkerhet

Den här webbplatsen beskriver hur du som arbetar i hälso- och sjukvården kan förebygga vårdskador. Webbplatsen är ett samarbete mellan 12 myndigheter och organisationer.

- Om patientsäkerhet**
Läs om vad patientsäkerhet är, hur vanligt det är att patienter drabbas av en vårdskada och hur vården kan mäta och följa upp sina resultat.
- Att förebygga**
Läs om hur patientsäkerhet och kvalitet hänger ihop, vad som är viktigt i det dagliga arbetet, om riskbedömning och hur man utreder en vårdskada.
- Risker och vårdskador**
Läs om risk- och vårdskadeområden och hur man minskar risken för att en patient ska drabbas med hjälp av olika verktyg och åtgärdsprogram.
- Säkerhetskultur**
Läs om ledarskap, hur patienten och närstående kan delta i vården, olika subkulturer och vad var och en kan göra för att skapa en säker vård.
- Om en patient drabbas**
Läs om vilket stöd och vilken information en drabbad patient kan få, vilket ansvar vården har och hur man rapporterar och anmäler en händelse.
- Informationsmaterial**
Här kan du ladda ner en broschyr och ett informationsblad om det samlade stödet för patientsäkerhet och lyssna på Socialstyrelsens poddar.

Här hittar du det samlade stödet om patientsäkerhet

Gå in på www.patientsakerhet.socialstyrelsen.se för att läsa mer och ta del av allt material vi samlat om patientsäkerhet. Se även till att dina kollegor och medarbetare får länken. Tillsammans skapar vi en säker vård.

Här hittar du samlad information om patientsäkerhet

<https://patientsakerhet.socialstyrelsen.se/>

Kontakt

Charlotta George, sakkunnig i patientsäkerhet och chief nurse officer charlotta.george@socialstyrelsen.se
Louise Djurberg, utredare, louise.djurberg@socialstyrelsen.se

Socialstyrelsens uppdrag

Socialstyrelsen arbetar för att alla ska få tillgång till god vård och omsorg. Vi bidrar till att hälso- och sjukvården och socialtjänsten bedrivs enligt vetenskap och beprövad erfarenhet genom att ta fram kunskapsstöd och föreskrifter. Vi ansvarar för kunskapsutveckling och kunskapsförmedling, stödjer metodutveckling, analyserar och rapporterar samt följer forsknings- och utvecklingsarbetet för vårt verksamhetsområde.